

Centro Servizi "Cà Arnaldi" di Noventa Vicentina  
**Questionario di rilevazione gradimento familiari e/o referenti**  
- Anno 2020 -

<b>ATTIVITA' E SERVIZI PROPOSTI</b>	<b>Media</b>
Punteggio minimo – 1 Punteggio massimo – 5	
1. Come valuta il grado di accuratezza (abbigliamento, cura personale ...) al momento della visita o della videochiamata?	4.2
2. Come valuta la disponibilità medica nel fornire informazioni?	3.91
3. Come valuta la disponibilità del personale infermieristico negli eventuali contatti telefonici?	4.27
4. Come valuta il servizio di coordinamento infermieristico/assistenziale nella presa in carico delle eventuali problematiche segnalate?	4
5. Come valuta le prestazioni sociali fornite in base alle eventuali richieste effettuate?	4.19
6. Come valuta il servizio di videochiamate?	4.04
7. Come valuta il servizio di programmazione delle visite in struttura per ospiti e familiari?	4
8. Come valuta il servizio di guardaroba interno?	3.95
9. Come valuta la gestione della biancheria personale da parte del personale di assistenza?	4.25
10. Come valuta i servizi amministrativi forniti (fatturazione ...)?	4.45
11. Come valuta il servizio di portineria fornito?	4.7
12. Come valuta l'attenzione nella gestione dell'emergenza Covid-19 dimostrata dalla struttura?	4.3

Centro Servizi "Cà Arnaldi" di Noventa Vicentina  
**Questionario di rilevazione gradimento familiari e/o referenti**  
 - Anno 2020 -

